

Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг, составленного по результатам независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Екатеринбурга, проведенной в 2017 году

МАУК ДО "Детская музыкальная школа № 3 имени Д. Д. Шостаковича"  
(наименование учреждения)

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата выполнения	Полученный результат	Примечание
1	Разработка, утверждение и размещение на сайте школы локального акта «Положение о ходе рассмотрения обращений, поступивших от получателей образовательных услуг в Муниципальном автономном учреждении культуры дополнительного образования „Детская музыкальная школа № 3 имени Д. Д. Шостаковича“»	01.04.2018	Настоящее положение разработано, утверждено приказом директора № 67-общ. от 22.06.2018 г. и размещено на официальном сайте школы <a href="http://www.trioschool.ru">www.trioschool.ru</a> в разделе «Документы»	
2	Обеспечение технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы	01.07.2018	Электронная приёмная разработана, будет размещена на новом сайте школы	
3	Разработка нового сайта школы	01.04.2019	24.10.2018 был заключён договор с ООО «Вебмотор» на разработку нового сайта школы. В настоящее время завершено проектирование сайта, происходит разработка элементов дизайна и вёрстка	Запуск нового сайта планируется во 2 квартале 2019 года
4	Организация деятельности библиотечно-информационного центра школы	01.09.2018	В 2018 году была проведена работа по актуализации и оформлению списка библиотечного фонда школы. Осенью приобретены и смонтированы стеллажи для организации хранения фонда	В 2019 году планируется оцифровка библиотечного фонда
5	Обучение на курсах повышения квалификации преподавателей школы с целью получения знаний в области работы с людьми с ОВЗ и инвалидами	4 квартал 2017 года - 2018 год	В 4 квартале 2017 года 2 преподавателя прошли обучение на курсах повышения квалификации по работе с людьми с ОВЗ и инвалидами	
6	Разработка инструкций для оказания ситуационной помощи работниками школы лицам с ОВЗ и инвалидам	01.01.2018	Инструкции разработаны, инструктаж пройден всеми работниками школы	

7	Оборудование классов групповых занятий современным оборудованием, в том числе интерактивными досками	01.01.1019	Интерактивная доска приобретена, планируется её установка в I квартале 2019 года	В январе 2019 года концертный зал будет оборудован LED-панелью, звуковым и видеозаписывающим оборудованием
---	--	------------	--	--

Директор



Усанова Е. В.  
(расшифровка)