

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАУК ДО «Детская музыкальная школа № 3 имени Д. Д. Шостаковича» на период до 01.04.2023
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1.1	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования	15.01.2021	Парагой Евгения Петровна зам дир по УМП
1.2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы Проведение с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительной работы о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.02.2021 31.12.2021	Парагой Евгения Петровна зам дир по УМП Какшина Ксения Михайловна зам дир по УВР
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1	Необходимость увеличения площади образовательной организации	Проведение ремонтных работ в школе в период летних каникул Разработка проектно-сметной документации на ремонт второго помещения школы по адресу: ул. Мира, 38	31.08.2021 01.04.2023	Усанова Елена Валерьевна директор Усанова Елена Валерьевна директор
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности разработка адаптированных образовательных программ Обеспечение в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности приобретение специального рабочего места для инвалидов по зрению	31.08.2022 31.12.2021	Парагой Евгения Петровна зам дир по УМП Усанова Елена Валерьевна директор

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1	79 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор
4.2	97 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживание уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор
4.3	96 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживание уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
5.1	96 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживание на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор
5.2	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживание на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор
5.3	98 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживание на прежнем уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор

Директор МАУК ДО «ДМШ № 3 имени Д. Д. Шостаковича»



Е. В. Усанова