

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАУК ДО «Детская музыкальная школа № 3 имени Д. Д. Шостаковича» на период до 01.04.2023
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования	15.01.2021	Парагой Евгения Петровна зам дир по УМР		
1.2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.02.2021	Парагой Евгения Петровна зам дир по УМР		
		Проведение с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительной работы о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021	Какшина Ксения Михайловна зам дир по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

2.1	Необходимость увеличения площади образовательной организации	Проведение ремонтных работ в школе в период летних каникул	31.08.2021	Усанова Елена Валерьевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности разработка адаптированных образовательных программ	31.08.2022	Парагой Евгения Петровна зам дир по УМП		
		Обеспечение в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности приобретение специального рабочего места для инвалидов по зрению	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	79 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор		
4.2	97 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживание уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор		
4.3	96 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживание уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1	96 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживание на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор		

5.2	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживание на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор		
5.3	98 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживание на прежнем уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Усанова Елена Валерьевна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)